

Sibiu,

30 iunie 2016

Societatea Depozitarul Sibex S.A. informează consumatorii (*respectiv, orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare*) **că au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit prevederilor Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016** privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și **Ordonanței Guvernului nr. 38/2015** privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

În vederea soluționării alternative a litigiilor, consumatorii se pot adresa **Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN)**, singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară are competență, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților.

Pentru soluționarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

Mai multe detalii privind soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, pot fi consultate accesând **Regulamentul A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN)** și **Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți** – pe site-ul societății Depozitarul Sibex S.A., www.depozitarulsibex.ro, secțiunea “Legislație”.

DEPOZITARUL SIBEX S.A.